

**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт дополнительного профессионального образования «Сигур»**

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «ИДПО «Сигур»
Р.Р. Барсуков
«01» сентября 2021 г.



**Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**

Тюмень, 2021

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО «ИДПО «Сигур» устанавливает порядок разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе между сотрудниками, педагогами, обучающимися и их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, уставом ООО «ИДПО «Сигур» (далее – Учреждение).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.4. Основной задачей комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путём доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1.5. Для получения правомерного решения комиссия использует различные правовые нормативные документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которой находится рассматриваемый вопрос.

2. Порядок создания комиссии

2.1. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений утверждается приказом директора учреждения (Приложение № 1).

2.2. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

2.3. В состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений могут входить: директор, начальник учебно – методического управления, преподаватели, работники учреждения, представитель обучающихся.

2.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3. Деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением (Приложение № 2), заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем (Приложение № 3).

3.6. Решения комиссии принимаются большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Протоколы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является основой для приказа генерального директора, и подлежат исполнению сотрудниками учреждения.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции конфликтной комиссии;

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением руководителя, преподавателя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения спорного вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения спорного вопроса.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязана:

- члены комиссии обязаны присутствовать на каждом заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в устном или письменном виде;
- принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать заявителю обоснованный ответ в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Заключительное положение

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента введение его в действие в ООО "ИДПО "Сигур".

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждается Генеральным директором ООО "ИДПО "Сигур".

**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт дополнительного профессионального образования «Сигур»**

ПРИКАЗ №

от « » 20 г.

г.

О составе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

В связи с производственной необходимостью и возникновением конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса, утвердить состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ООО «ИДПО «Сигур»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Сформировать конфликтную комиссию ООО «ИДПО «Сигур» в составе:

Председатель комиссии: Барсуков Радион Раисович, Генеральный директор
ООО «ИДПО «Сигур»

Члены комиссии:

Генеральный директор ООО «ИДПО «Сигур»

/Р.Р. Барсуков/

Генеральному директору ООО «ИДПО «Сигур»

Барсукову Р.Р.

от _____

Заявление

прошу организовать работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО «ИДПО «Сигур» в связи с

Подпись _____ Расшифровка подписи _____

Дата _____

**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт дополнительного профессионального образования «Сигур»**

ПРОТОКОЛ

комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

№

от « » 20 г.

г.

Присутствовали:

- 1.
- 2.
- 3.
-

Повестка дня:

Слушали:

Голосовали:

Постановили:

Подписи:

_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____