

**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт дополнительного профессионального образования «Сигур»**

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «ИДПО «Сигур»

Р.Р. Барсуков

«01» сентября 2021 г.



**Положение
о системе внутренней оценки качества оказания платных
образовательных услуг в ООО «ИДПО «Сигур»**

Тюмень, 2021

1. Общие положения

1. Положение о системе внутренней оценки качества оказания платных образовательных услуг в ООО «ИДПО «Сигур» разработано в соответствии с Федеральным законом «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"; Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Приказом Минобрнауки России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения", уставом ООО «ИДПО «Сигур» (далее - Учреждение).

1.2. Под внутренней системой оценки качества образования в учреждении понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, качества образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг, условий реализации образовательного процесса в учреждении.

1.3. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса учреждения.

1.4. Оценка качества оказания платных образовательных услуг осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений, обучающихся;
- анализом результатов деятельности преподавателей и руководящих работников;
- анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся;
- проведением процедуры самообследования;
- анализом кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям (возрастной состав преподавателей, процент сотрудников с учеными степенями или с учеными званиями; количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.) и качественным показателям (профессиональная компетентность сотрудников, их профессионально-личностное развитие; активность сотрудников и др.);
- анализом программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки образовательных программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных, программ стажировок, итоговой и промежуточной аттестаций; качество содержания образования; качество оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- анализом нормативно-правового обеспечения, включающего в себя не только наличие соответствующей законодательной и нормативно - правовой документации, регламентирующей деятельность учреждения, но и участие субъектов управления в корпоративном проектировании,

разработке документации;

- анализом результатов образовательного процесса, включающая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей образовательных организаций; изучение степени удовлетворенности сотрудников, слушателей, работодателей качеством организации образовательного процесса;

- прохождением проверок контролирующих органов;
- анализом отзывов, благодарственных писем, рекомендательных писем.

1.5. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.6. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество образовательных программ, принятых и реализуемых в учреждениях, условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

1.7. Внутренняя оценка качества оказания платных образовательных услуг направлена на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества оказания платных образовательных услуг:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- оценка и прогноз основных тенденций развития учреждения.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества оказания платных образовательных услуг является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в учреждении;

- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ по результатам мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества оказания платных образовательных услуг положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей платных образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого сотрудника учреждения.

3. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое обеспечение образовательной деятельности.

3.2. Обучающийся, качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в учреждении.

3.3. Преподаватели:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности, соответствие профессиональным стандартам и требованиям;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование сотрудников за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы (соответствие требованиям законодательства);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям обучающихся и работодателей).

3.5. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

5.1. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

5.2. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

5.3. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

5.4. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.5. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

6. Заключительное положение

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента введение его в действие в ООО «ИДПО «Сигур».

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждается Генеральным директором ООО «ИДПО «Сигур».